



Dématérialisation des services publics; levier indispensable pour le développement socio-économique du Bénin

Bénins, DNS FORUM, Septembre 2019

Brisons la glace

Pour que l'économie béninoise soit **productive et compétitive**, il faut forcément que le secteur public change ses modes d'opérations afin de s'aligner sur les mutations en cours à l'échelle nationale, régionale et internationale où les entreprises de plus en plus se mettent à l'heure des TIC pour des raisons d'efficacité et de productivité...

... L'administration publique pour accompagner et soutenir les objectifs de **productivité et de compétitivité** doit intégrer les TIC dans ses processus de gestion et d'opérations. Le Gouvernement entend par la mise en œuvre de l'e-Gouvernement donner un coup d'accélérateur au processus de modernisation de l'administration publique de l'Etat et celle des collectivités locales...

Extrait du discours de M. Désiré Goundé ADADJA au 2^{ème} Forum du secteur Privé sur les TIC (CCIB les 16 mai 2008)

Objectif de la présentation

Cette présentation a pour but de montrer l'importance de la modernisation des services publics dans un pays en voie de développement comme le Bénin.

Durée : 15 mn

Plan de la présentation

I. Clarification conceptuelle

- Comprendre ce qu'est :
 - Service public,
 - Dématérialisation du service public,
 - Modernisation de l'administration public

II. Pourquoi dématérialiser/moderniser le service public

- Les raisons fondamentales de l'utilisation judicieuse du numérique dans l'AP

III. Le rôle d'un service public moderne dans le processus de développement du pays

IV. Comment devons nous entrevoir la modernisation de l'Administration et du service public au Bénin

V. Le contexte actuel : le cadre stratégique national

VI. Le contexte actuel : Des projets en cours d'exécution avec des résultats encourageants

VII. Nécessité impérative pour aller plus loin et faire mieux (pourquoi et comment)

1. De quoi s'agit-il ?

- Dématérialiser un service public consiste à rendre immatériel ou à dépouiller le service public de sa matière concrète.
- La dématérialisation du service public est une conséquence de l'utilisation des TIC dans l'administration publique.
- Le service public, c'est l'ensemble des activités d'intérêt général de l'Etat. C'est aussi l'ensemble des organismes, (publics ou privés), chargés de ces missions d'intérêt général
- Dématérialisation et/ou modernisation du service public???

2. Pourquoi moderniser le «Public service delivery»

- Accroître l'efficacité et la performance de l'action gouvernementale
- Faciliter et l'**accès** des usagers aux services publics
- Améliorer la **Qualité** dans la délivrance des services publics
- Promouvoir de l'**Equité** dans la délivrance des services publics
- Pour :
 - Gagner du temps et de fiabilité ;
 - Economiser de ressources et rationaliser les moyens de l'Etat et des Usagers
- Par :
 - Rationalisation, simplification des processus de délivrance des services publics
 - Automatisation des procédures de délivrance des services publics

3. Le rôle de la modernisation du service public dans le développement du pays

- Renforce le sentiment d'appartenance du citoyen à une Nation
- Accroître la sécurité et assurer l'intégrité du territoire (surveillance des territoires nationaux et avoisinants...)
- Catalyser l'accroissement des ressources de l'Etat
- Assainir et élargir l'assiette fiscale de l'Etat
- Améliore la productivité nationale
- Moderniser les moyens de production

4. Comment entrevoir la modernisation de l'Administration du service public au Bénin

- Accroître la performance et l'efficacité et l'efficience de l'administration publique par la conception et la mise en place des grandes applications de l'Etat : décisions gouvernementales, gestion et suivi des projets de développement, de l'aide au développement, la GRH, les finances publiques, la douanes...
- Améliorer la qualité des services publics aux usagers (citoyens, entreprises, ONG,
- Accroître l'accès des usagers aux services publics
- Promouvoir l'équité dans la délivrance des services publics

5. La modernisation du service public au Bénin : Les services aux citoyens

- Service d'état civil aux citoyens (naissance, mariage, décès...)
- Service de carte d'identité pour les citoyens
- Service de passeport pour les citoyens
- Service de permis de conduire pour les citoyens
- Service judiciaire aux citoyens (Casier judiciaire, certificat de nationalité...)
- Service foncier aux citoyens

6. La modernisation du service public : les services publics aux entreprises

- Service de création d'entreprise
 - formalités de création et de modification des statuts des entreprises...
- Service d'appui aux entreprises
 - appui conseil pour accroître la performance
- Services fiscal aux entreprises
 - assainissement des processus et dématérialisation des services..
- Service d'appui aux innovations entrepreneuriales
 - Portail des innovations...

7. La modernisation du service public aux ONG

- Service de création, de formalités et d'appui aux ONG
- Services fiscal aux ONG
- Service d'appui aux innovations aux ONG

8. Le contexte actuel : le cadre stratégique national

Le projet phare *Smart Gouv* a pour double objectif :

- d'améliorer l'efficacité et l'ouverture de l'administration en recentrant le service public autour de l'utilisateur et de promouvoir la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption.
- De l'e-identité, qui permettra l'accès des citoyens béninois à la protection sociale, à l'identité civile numérique et à la formation professionnelle ;
- D'un registre national de l'état civil ;
- D'un système de gestion des ressources humaines et de paie du personnel de l'Etat ; ou encore
- D'un système de gestion du budget de l'Etat et de simplification des démarches administratives à travers la mise en place de guichets uniques communaux.

9. Contexte actuel : des projets en cours d'exécution

- Identité numérique et physique des personnes et des organisation en cours de construction
- Généralisation de l'informatisation de la chaîne pénale en cours
- La gestion numérique du foncier et du cadastre
- La gestion numérique de la carte d'identité, du passeport, du visa
- Les grandes applications de l'Etat : SIGFIP, Trésor, GRH, la douane, les marchés publics...
- La construction d'un data center national...

10. Pour aller plus loin et faire mieux

- Un cadre stratégique plus ambitieux et plus volontariste
- Une démarche structurée et holistique susceptible de conférer une exhaustivité certaine à l'initiative
- Démarche à même de prendre en compte la multiplicité et la complexité de toutes les composantes. On pourra imaginer un programme national qui sera décliné par en projet de manière à rendre lisibles et visibles les actions y afférentes
- Le ministère de la digitalisation et celui en charge de la réforme administrative devront s'appliquer à mettre en place un agenda national d'administration intelligente à la suite des réalisations des projets inscrits dans l'actuelle version du PAG
- La construction d'un cadre institutionnel plus adéquat et plus propice (interopérabilité institutionnelle...)

FIN



Merci pour votre aimable attention

Vieira Beau-Clair Isidore

- Expert international en D4D et en ingénierie des systèmes d'information,
- Activiste internet, membre fondateur de ISOC Bénin,
- Membre de ISACA, Chapitre Montréal, Canada
- Actuelle Membre du Conseil de régulation des Communications électroniques et de la poste au Bénin
- isvieira@hotmail.com
- +229 95 95 78 45

